

Принят
на заседании
педагогического совета
школы, протокол
от 31.08.2023 № 10

Утвержден
приказом директора школы
от 31.08.2023 № 242/01-10



ПРОГРАММА
профилактики буллинга
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Андрейковская средняя общеобразовательная школа»
Вяземского района Смоленской области

Рассмотрено
На заседании Совета родителей
Протокол от 31.08.2023 № 1
на заседании Совета обучающихся,
протокол от 31.08.2023 № 1

с. Андрейково

2023 год

Актуальность проблемы

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространённых проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищённости. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, – «жертвами».

Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг – это психологический террор. Он всегда преследует цель – затравить жертву, вызвать у неё страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребёнку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребёнка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики – булли – чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинг не зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и всё, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия – это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не

весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг (англ. *hazing*) – неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определённую группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных) учреждений.

Хейзинг встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины – кибермоббинг и кибербуллинг.

Кибермоббинг и кибербуллинг – интернет-травля – это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправку резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учётной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «среднячки» и «слабое

звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребёнок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счёт. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Цели, задачи, методы, направления работы

Цели программы:

1. Формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся.
2. Повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях.
3. Повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей.

4. Воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека.

5. Формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях.

Задачи программы:

1. Профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах.

2. Организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях.

3. Сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Группы методов профилактики буллинга:

1. Методы, ориентированные на конкретных детей и подростков.

2. Методы, ориентированные на семейные отношения.

3. Методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Основные направления работы:

1. На уровне образовательного учреждения:

- диагностика психоэмоциональной среды образовательного учреждения и мотивационно-образовательная работа с администрацией;

- программы формирования благоприятного психологического климата образовательного учреждения;

- мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества.

2. С педагогическим коллективом и родителями:

- консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;

- программы повышения психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов).

3. С учащимися:

- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-просветительская работа с коллективом учащихся;
- повышение уровня коммуникативной культуры учащихся;
- профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
- профилактика асоциального поведения школьников;
- развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трёх уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследования. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

тип агрессора:

нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унижительные прозвища

Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять

реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.

Комбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.

Реальность буллинга.

Его длительность.

Характер (физический, психологический, смешанный).

Основные проявления.

Участники (инициаторы и исполнители).

Их мотивация.

Свидетели и их отношение к происходящему.

Поведение жертвы (пострадавшего).

Динамика происходящего.

Прочие важные для диагностики обстоятельства.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребёнка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать её масштаб.

На втором – определить проблему (её суть, серьёзность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей).

Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжёлыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжёлого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребёнка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся всё более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьёзно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: *предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль*. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путём применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребёнку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики буллинга:

- подготовка учителей для работы с трудными детьми;
- содействие улучшению социального самочувствия;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
- развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;
- изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определённых установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

**Комплексный план мероприятий
по профилактике явлений буллинга (моббинга) в МБОУ
«Андрейковская СОШ» Вяземского района Смоленской области**

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

Задачи:

- оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;

- предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;
- развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам;
- обучение навыкам мирного разрешения конфликтов.

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
<i>Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллинга:</i>			
I.	<p>1. Утвердить на методическом совете программу профилактики буллинга (моббинга) на учебный год.</p> <p>2. Разработать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексный план мероприятий по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга) на учебный год; - методические материалы (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, тренинги и пр.) в рамках реализуемого плана мероприятий. <p>3. Изучение нормативно-правовых документов по профилактике явлений буллинга (моббинга) в образовательной среде.</p> <p>4. Подготовить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационный материал по профилактике детского насилия и буллинга (моббинга); - раздаточные материалы (памятки, буклеты, стендовую информацию) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга. 	<p>сентябрь</p> <p>сентябрь</p> <p>в течение года</p> <p>сентябрь-октябрь</p> <p>октябрь</p> <p>в течение года</p>	<p>зам. директора по ВР</p> <p>зам. директора, педагог-психолог</p> <p>педагог-психолог</p> <p>зам. директора, педагог-психолог</p> <p>педагог-психолог</p> <p>педагог-психолог</p>
<i>Организационно-педагогическая и научно-методическая работа с педагогическим коллективом</i>			
II.	<p>1. Совещание при директоре: «Организация работы по профилактике буллинга (моббинга) в образовательной среде МБОУ»</p>	сентябрь	зам. директора

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
	<p>«Андрейковская СОШ» Вяземского района Смоленской области.</p> <p>2. Педагогический совет: «Основные механизмы и проявления феномена буллинга (моббинга) и его влияние на процесс обучения детей в условиях дополнительного образования».</p> <p>3. Совещание при заместителе директора по работе по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - распространенность и особенности проявления буллинга (моббинга) в группах обучающихся; - буллинг (моббинг): актуальность, состояние проблемы и психологическое сопровождение жертв буллинга (моббинга); - роль педагога в профилактике буллинга (моббинга) в ученических коллективах. <p>4. Пополнение методической копилки новыми формами работы по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга).</p> <p>5. Лекторий для педагогического коллектива на тему: «Буллинг (моббинг) как социально-педагогическая проблема»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Буллинг как форма насилия в ученическом коллективе»; - «Буллинг: причины и последствия»; - «Буллинг как дискриминация прав ребенка на образование»; - «Как педагогу противостоять травле детей». <p>6. Семинары, круглые столы, деловые игры, тренинги для педагогов на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Нормативные основания и алгоритм действий педагогов в случае подозрения на возможный факт 	<p>октябрь</p> <p>ноябрь</p> <p>январь</p> <p>май</p> <p>в течение года</p> <p>сентябрь</p> <p>октябрь</p> <p>декабрь</p> <p>февраль</p> <p>ноябрь</p>	<p>зам. директора</p> <p>зам. директора, педагог-психолог</p> <p>педагог-психолог</p> <p>зам. директора, педагог-психолог</p> <p>зам. директора, педагог-психолог</p>

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
	<p>насилия в детском коллективе»; - «Буллинг (моббинг) в образовательной среде: как помочь ребенку побороть агрессию. Методы предотвращения буллинга»; - «Формирование личности ребенка как основа для противодействия насилию».</p> <p>7. Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха.</p>	<p>апрель</p> <p>март</p> <p>в течение года (при обращении)</p>	<p>педагог-психолог</p>
<i>Работа с родителями обучающихся</i>			
<p>III.</p>	<p>1. Общее родительское собрание «Буллинг (моббинг) в детской среде»</p> <p>2. Родительские собрания в группах: - «О правах ребенка на защиту от любой формы насилия»; - «Как предотвратить и преодолеть буллинг (моббинг)?»;</p> <p>3. Устный журнал (стендовая информация): - «Буллинг (моббинг) – это не детская шалость»; - «Невидимый буллинг»; - «Психологический дискомфорт обучающихся в образовательной среде: причины, проявления, последствия и профилактика»; - «Буллинг, изгой, отверженные – одна проблема?».</p> <p>4. Книжная выставка в библиотеке «В помощь родителям о профилактике буллинга (моббинга) детей и подростков».</p> <p>5. Психологический практикум для классных руководителей: «Психология поведения жертвы буллинга (моббинга)».</p>	<p>ноябрь</p> <p>декабрь</p> <p>апрель</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>в течение года</p> <p>апрель</p>	<p>зам. директора</p> <p>классные руководители</p> <p>педагог-психолог</p> <p>зав. библиотекой</p> <p>педагог-психолог</p>

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
	<p>6. Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха.</p> <p>7. Психологическая диагностика в контексте проблемы буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анкетирование «Как я воспитываю своего ребенка»; - анкетирование «Оценка уровня удовлетворительности образовательной средой в МБОУ «Андрейковская СОШ» Вяземского района Смоленской области 	<p>в течение года (по запросу)</p> <p>декабрь</p> <p>май</p>	<p>педагог-психолог</p> <p>педагог-психолог, классные руководители</p>
<p><i>Информационное, организационно-кадровое и психолого-педагогическое обеспечение профилактики и предотвращения буллинга (моббинга) среди обучающихся</i></p>			
IV.	<p>1. Информационные часы, беседы:</p> <p><u>6-11 лет:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - «Законы сохранения доброты»; - «Я не дам себя обижать»; - «Наша школа живет без насилия»; - «Давайте жить дружно!»; - «Мы против насилия. Как защитить себя?»; - «Будем добрыми»; - «Как я отношусь к насилию»; - «Как научиться жить без драки». <p><u>12-15 лет:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - «Бояться страшно. Действовать не страшно»; - «О правилах поведения и безопасности на улице»; - «Буллинг как стадный допинг»; - «Безопасное поведение»; - «Что такое агрессия?»; - «Добро против насилия»; - «Как не стать жертвой агрессии»; - «Способы решения конфликтов с ровесниками». 	<p>сентябрь</p> <p>октябрь</p> <p>ноябрь</p> <p>декабрь</p> <p>январь</p> <p>февраль</p> <p>март</p> <p>апрель</p> <p>сентябрь</p> <p>октябрь</p> <p>ноябрь</p> <p>декабрь</p> <p>январь</p> <p>февраль</p> <p>март</p> <p>апрель</p>	<p>классные руководители</p>

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
	<p><u>16-18 лет:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - «Навыки саморегуляции»; - «Воспитание характера»; - «Предупреждение насилия и жестокости в жизни»; - «Как бороться с конфликтами»; - «Нравственный закон внутри каждого»; - «Моя жизненная позиция». - просмотр и обсуждение художественных фильмов: <ul style="list-style-type: none"> а) «Чучело» (1983 г.). б) «Розыгрыш» (2008 г.). <p>2. Информационный вестник (стендовая информация раздаточные материалы) для обучающихся на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Мы – против насилия!»; - «Мы – против жестокого обращения!»; <p>3. Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся; - взаимоотношения в группе; - изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность, самооценка и уровень притязаний, тревожности, мотивации). <p>4. Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Стиль поведения. Умеем ли мы общаться?»; - «Профилактика насилия в подростковом сообществе»; - «Стратегии безопасного поведения»; - «Недопустимость насилия и 	<p>сентябрь октябрь ноябрь</p> <p>декабрь январь</p> <p>февраль</p> <p>март апрель</p> <p>декабрь апрель</p> <p>ноябрь, апрель</p> <p>в течение года</p>	<p>педагог-психолог</p> <p>педагог-психолог</p> <p>классные руководители</p>

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
	<p>жестокости в обращении со сверстниками».</p> <p>5. Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты)</p> <p>6. Информационная акция «Нет насилию!»</p>	<p>в течение года</p> <p>март</p>	<p>педагог-психолог</p> <p>зам. директора, педагог-психолог</p>